

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Талицкая основная общеобразовательная школа № 8"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сидорова Марина Петровна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актам, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	31.10.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Шестерина Вера Ивановна ответственный за сайт	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актам, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	25.03.2022
3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022	Шестерина Вера Ивановна ответственный за сайт	Бюджетные сметы образовательной организации размещены на сайте образовательной организации	25.03.2022

4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Шестернина Вера Ивановна ответственный за сайт	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	25.03.2022
5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Шестернина Вера Ивановна ответственный за сайт	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	25.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Шестернина Вера Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	31.10.2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Шестернина Вера Ивановна ответственный за сайт	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями работает на официальном сайте школы	25.03.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие баннера с переходом на картонку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Шестернина Вера Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте школы опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на картонку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг			
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022 Сидорова Марина Петровна директор В рамках создания центра "Точка роста" произведен капитальный ремонт 3-х кабинетов, приобретена мебель. Проведен косметический ремонт кабинетов технологии, библиотеки.
III. Доступность услуг для инвалидов			
11	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	
12		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
13		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
14		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023 Сидорова Марина Петровна директор
15		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
16		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
19		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
21		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024 Сидорова Марина Петровна директор
22	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.10.2022 Сидорова Марина Петровна директор Поддерживается уровень удовлетворенности для лиц с ОВЗ созданными условиями для получения услуг
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.10.2022 Сидорова Марина Петровна директор Проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся, индивидуальные беседы

24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Сидорова Марина Петровна директор	Проведены обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации	31.10.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Сидорова Марина Петровна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через беседы, совещания и планерки с сотрудниками	31.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
26	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сидорова Марина Петровна директор	Поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками	31.10.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Сидорова Марина Петровна директор	Поддерживается удовлетворенность организационными условиями оказания услуг через совещания, беседы	31.10.2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сидорова Марина Петровна директор	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг повышается по согласию плану работы школы	31.10.2022

И. о. директора

/Сидорова М. П./

